

УТВЕРЖДЁН
 приказом Министерства просвещения,
 науки и по делам молодёжи
 Кабардино-Балкарской Республики
 от «01» марта 2022 г. № 22/151

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности в 2021 году
 ГБУ ДПО «ЦНППМ» Минпросвещения КБР

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Назначить ответственное лицо за содержание и ведение сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с требованиями законодательства по функционированию сайта	Апрель 2022 г.	Кубаева М.Х., Кушхов И.Р.		
	Провести мониторинг сайта учреждения, по итогам представить информацию руководителю	Март 2022 г.	Кубаева М.Х., Кушхов И.Р.	Представлена информация руководителю о проведении мероприятий, направленных на актуализацию	15 марта 2022г.

				информации на сайте учреждения	
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016</p> <p>Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p> <p>Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	Обеспечить:	Август 2022 г.	Тхазеплов М.В., Тохов У.М.		
	выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
	создание специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации				
	приобретение сменной кресло-коляски;				
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
при необходимости предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) оказание необходимой услуги					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Назначить ответственных лиц по проведению специализированных тренингов с работниками по вопросам профилактики профессионального выгорания сотрудников	Март 2022 г.	Кравцова Ф.Х.	Назначены ответственные лица	Приказ ГБУ ДПО «ЦНППМ» от 31.03.22г. № 13
	утвердить план тематических мероприятий по проведению специализированных тренингов сотрудников	Март 2022 г.	Кравцова Ф.Х.	Утвержден план мероприятий	Приказ ГБУ ДПО «ЦНППМ» от 31.03.22г. № 13
	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Постоянно			

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.	Кравцова И.Х., Шонтукова И.В., Кубаева М.Х., Кушхов И.Р. Бжекшиев А.Р.		
	Обсуждение и подведение итогов анкетирования	Октябрь 2022 г.			
			Май 2022 г.		
		Ноябрь 2022 г..			

И.о.директора

м.п.



А.Кажаров